



**CENTRO PROVINCIALE ISTRUZIONE ADULTI
DI
MASSA CARRARA**



C.P.I.A. - CARRARA
Prot. 0005971 del 23/11/2021
(Uscita)

Carrara, 23 novembre 2021

Denominazione Organismo : CENTRO PROVINCIALE PER L'ISTRUZIONE DEGLI ADULTI DI MASSA CARRARA

Estremi atto rilascio accreditamento : Decr. 2206 del 20/02/2019

Codice accreditamento IS0040

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che il CENTRO PROVINCIALE PER L'ISTRUZIONE DEGLI ADULTI DI MASSA CARRARA assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

ORGANIGRAMMA

DIREZIONE : Annarita Mattarolo annarita.mattarolo@gmail.com

AMMINISTRAZIONE: Stefano Iaria stefano.iaria@posta.istruzione.it

SEGRETERIA : Alessandro Leonardi leonardi.alessandro63@gmail.com

ACCREDITAMENTO E QUALITA'

ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA: Decreto 2206 del 20/02/2019

AMBITI ACCREDITAMENTO: Accreditamento per sola attività Riconosciuta , Accreditamento per attività Finanziata

PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO : 30

Via Marconi 11/F- Località Pontecimato – Carrara (MS)
Cod. Mec. MSMM048009 - C.F. 92041070456 - codice univoco UFBLZ2
Tel 0585/840073 - www.cpiamassacarrara.it
e-mail msmm048009@istruzione.gov.it pec msmm048009@pec.istruzione.it

/La

POLITICA DELLE QUALITA'

Attività di analisi dei fabbisogni occupazionali e formativi del territorio.

Attività di supporto all'utenza nell' analisi delle competenze professionali, abilità e capacità acquisite, esperienze maturate, interessi e attitudini, allo scopo di definire un'ulteriore offerta formativa rivolta ai giovani e agli adulti. L'attività formativa è supportata dalle moderne tecnologie, con il supporto della Fad.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO:

ORARIO DI APERTURA : dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 19

ORARIO RICEVIMENTO : su appuntamento, con ricevimento telefonico assicurato nella fascia oraria 8-13 dal lunedì al venerdì (causa emergenza sanitaria da Covid 19)

INFORMAZIONI REPERIBILI SU www.cpiamassacarrara.it , pagina Facebook **CPIA di Massa Carrara** , pagina Instagram **cpia1_massa_carrara**

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE

AULE FORMATIVE : 1 aula di 45 mq presso la sede di via Marconi 11 - Carrara

LABORATORIO MULTIMEDIALE : può essere creato ad hoc con 20 postazioni in una delle aule della sede grazie alla disponibilità di n° 20 pc

MATERIALI DIDATTICI : dispense cartacee, materiale multimediale, disponibilità di fruizione moduli FAD

ACCESSIBILITA' AI LOCALI

L 'aula è di facile accesso per l'utenza : le barriere architettoniche dell'edificio sono state rimosse ed è stato installato un montascale per raggiungere il piano superiore . Al piano terra è situato un bagno facilmente accessibile da persone con disabilità.

MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI

Iscrizione attraverso segreteria in presenza o via mail

MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO Il pagamento si effettua tramite versamento su conto della scuola con indicazione del corso che si intende frequentare , con sistema PAGO IN RETE. Le modalità di recesso e/o rimborso sono da concordare.

MODALITA', TEMPISTICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI gli attestati rilasciati al termine dei corsi sono di competenze raggiunte o di sola frequenza

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO

Attivazione di uno sportello negli orari di erogazione dei servizi con una persona addetta ad accogliere le richieste e a presentare le opportunità formative più adeguate al percorso di crescita personale.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Banca dati informatica, archivi cartacei accessibili dal personale amministrativo. Responsabile del trattamento dati : Alessandro Leonardi

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

Esiste la Procedura per la gestione delle Opportunità, Non Conformità, Azioni Correttive e Preventive, Rischi e Reclami e Segnalazioni di Parti Interessate con la seguente modulistica A7b-CPIA-PR-NC Ed.1 Rev.1

Referente del sistema qualità : Prof.ssa Valeria Tranchinetti
e mail msmm048009@istruzione.it

Data ultima revisione 04/11/2021

Il Dirigente scolastico
Prof.ssa Annarita Mattarolo

